

### Privacyverklaring relaties Bode Scholten (Opslag) b.v.

Deze privacyverklaring beschrijft de werkwijze van Bode Scholten (Opslag) b.v. met betrekking tot het verzamelen, het gebruik, het openbaar maken en de opslag van persoonlijke informatie, die via deze website of op andere wijze beschikbaar komt.

Lees daarom aandachtig deze privacyverklaring vóór u van onze website en online diensten gebruik maakt, of persoonlijke gegevens op deze website [www.bode-scholten.nl](http://www.bode-scholten.nl) invoert. De huidige website wordt beheerd door Bode Scholten (Opslag), met het hoofdkantoor gevestigd in Zoetermeer, en valt onder de Nederlandse wetgeving.

### Persoonlijke informatie

Voorbeelden van klantgegevens die wij verzamelen zijn; namen, gegevens over uw zending, adressen, e-mailadressen en telefoonnummers. De door Bode Scholten (Opslag) verzamelde informatie bestaat deels uit gegevens die op een identificeerbaar persoon betrekking hebben.

### Overdracht van Persoonlijke informatie

Uw Persoonlijke informatie kan, indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten, in uitzonderlijke situaties worden doorgegeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte waar de wetten ter bescherming van persoonsgegevens minder uitgebreid zijn.

Bode Scholten (Opslag) b.v. kan gedwongen worden om uw informatie door te geven aan lokale of nationale overheden, om te voldoen aan de toepasbare wetgeving dan wel om de levering van uw pakket bij de bestemming te bespoedigen.

### Eerlijke en veilige verwerking van uw Persoonlijke informatie

Ons beleid is erop gericht alle nodige stappen te ondernemen, om ervoor te zorgen dat alle Persoonlijke informatie waarover wij beschikken, eerlijk en legaal wordt gebruikt. Wij zullen alle nodige stappen ondernemen om deze privacyverklaring te implementeren en te respecteren. Al onze werknemers en dataverwerkers die toegang hebben tot Persoonlijke informatie zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw Persoonlijke informatie te respecteren.

### Verzamelen van Persoonlijke informatie en doel

Bode Scholten (Opslag) b.v. verzamelt en bewaart informatie over de goederen die u bij ons in bewaring heeft en over elk pakket dat wij behandelen, zodat wij uw zendingen op een efficiënte manier, conform afspraak en klantverwachting, kunnen leveren. Bode Scholten (Opslag) b.v. gebruikt de informatie over haar klanten, hun pakketten en hun verzendprofiel, om de diensten die wij aan onze klanten aanbieden, te leveren of te verbeteren, onze klanten in te lichten over mogelijke interessante aanvullende diensten, onze rechtmatige zakelijke belangen te behartigen (waaronder het maken van trendanalyses en marktstudies), prijzen en tarieven te bepalen, te factureren en de overheidsvoorschriften na te leven die op ons van toepassing zijn. De persoonlijke informatie die we verzamelen, wordt uitsluitend gebruikt om onze diensten te leveren en we bewaren de informatie niet langer dan wettelijk is toegestaan en nodig is voor dit doel.

### Derden

Terwijl we informatie over onze klanten verzamelen en gebruiken, kunnen wij een beroep doen op onderaannemers voor de verwerking van die informatie voor de in de vorige paragraaf vermelde doeleinden. Daarnaast kunnen we de leden van TransMission vragen de informatie, voor die doeleinden, in onze naam te verwerken. Deze leveranciers en/of leden moeten deze informatie geheimhouden en mogen de informatie voor geen enkel ander doel gebruiken. Wij controleren voortdurend of de bepalingen van de toepasbare lokale wetgeving en voorschriften worden nageleefd door externe verwerkers, zoals leveranciers, subcontractors en leden, van de persoonlijke informatie waarover wij beschikken.

### Bode Scholten (Opslag) website en online diensten

In de volgende paragrafen wordt beschreven hoe wij de Persoonlijke informatie op de Bode Scholten (Opslag) website en online diensten beschermen.

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, kunnen wij de door u verstrekte informatie gebruiken om de inhoud van onze site te verbeteren, om de site aan uw voorkeuren aan te passen, om (op uw verzoek) informatie te verstrekken, voor onze marketing- en onderzoeksactiviteiten en voor de doeleinden die in deze privacyverklaring worden vermeld. Wij kunnen uw Persoonlijke informatie doorgeven indien wij ertoe verplicht zijn en/of worden door de toepasselijke wetgeving, rechterlijke uitspraken of overheidsreglementeringen.

#### Verzamelen van Persoonlijke informatie op de Bode Scholten (Opslag) website

Gebruikers kunnen de meeste onderdelen van deze website bezoeken zonder hun identiteit te onthullen of informatie over zichzelf vrij te geven. Om sommige van onze interactieve services te gebruiken, zullen zij zich echter moeten identificeren. Op deze website en onze online diensten, kan Bode Scholten (Opslag) b.v. de gebruikers vragen Persoonlijke informatie te verstrekken. Deze informatie kan mogelijk gedeeld worden met de leden van het samenwerkingsverband en subcontractors.

#### Actief verzamelen van Persoonlijke informatie en doel

Tijdens uw bezoek aan deze website en de online diensten, kan Bode Scholten (Opslag) b.v. actief informatie verzamelen over de bezoekers, door specifieke vragen te stellen en u de mogelijkheid te bieden rechtstreeks met ons te communiceren via e-mail of op andere elektronische wijze. Sommige van de gegevens die u op de website ingeeft, kunnen Persoonlijke informatie zijn. Voor bepaalde onderdelen van de website, kunt u gevraagd worden Persoonlijke informatie in te geven om bepaalde functies te gebruiken (zoals e-mail, toegang tot beveiligde online diensten). Als deze informatie wordt gevraagd, zal worden aangegeven welke informatie vereist is en voor welk doel. De ingevulde offerteaanvragen worden na 4 weken automatisch verwijderd.

#### Passief verzamelen van Persoonlijke informatie en doel

Wanneer u door een website navigeert, kan bepaalde informatie passief worden ingezameld (d.w.z. zonder dat u deze informatie bewust doorgeeft) door middel van diverse technologische hulpmiddelen zoals Internet Protocol (IP) adressen, cookies (zie volgende paragraaf), metatags en navigatiegegevens.

Deze website maakt gebruik van Internet Protocol (IP) adressen. Een IP-adres is een nummer dat aan uw computer wordt toegewezen door uw internet Service Provider om u toegang te verlenen tot het internet. Wij maken gebruik van uw IP-adres om problemen met onze server te onderzoeken, om statistische informatie in te zamelen en om de site te beheren en te verbeteren.

#### Beveiliging

Bode Scholten (Opslag) b.v. neemt alle redelijke veiligheidsmaatregelen om uw Persoonlijke informatie die via de Bode Scholten (Opslag) website en online diensten wordt verzameld, te beschermen tegen verlies, misbruik, ongeautoriseerde toegang, openbaarmaking, aanpassing of vernietiging. Wees u ervan bewust dat geen enkele internetconnectie 100% veilig of storingsvrij is. In het bijzonder kunnen e-mails die vanaf deze website worden verzonden niet beveiligd zijn. U dient bijgevolg zorgvuldig te bepalen welke informatie u via e-mail of op andere wijze elektronisch doorgeeft. Indien u bovendien paswoorden, ID-nummers of andere toegangsmodaliteiten gebruikt op deze website of voor toegang tot beveiligde online diensten, bent u zelf verantwoordelijk voor hun beveiliging.

#### Toegang en correctie

Om te weten welke Persoonlijke informatie wij over u hebben verzameld, kunt u contact met ons opnemen. We beantwoorden uw verzoek binnen de 4 weken. Indien wij uw Persoonlijke informatie niet kunnen vrijgeven, geven wij steeds de redenen op voor deze weigering. Om over correcte, up-to-date en volledige Persoonlijke informatie te beschikken, vragen wij u ons elke onjuiste informatie te melden. Wij passen vervolgens de onjuiste of verouderde informatie aan.

#### Cookies

Cookies zijn kleine tekstbestanden die meestal bestaan uit letters en cijfers. Cookies worden op uw apparaat geplaatst als u een website bezoekt. Ze worden breed ingezet op vele websites en voor vele doeleinden. Cookies kunnen bijvoorbeeld nodig zijn om een website te laten functioneren of om een gepersonaliseerde ervaring aan te bieden.

### Welke soorten cookies gebruikt Bode Scholten (Opslag)

De cookies die wij op onze website en voor onze online diensten gebruiken, zijn onder te verdelen in drie verschillende categorieën: essentiële cookies, functionele cookies, analyse-cookies.

**Essentiële cookies** Deze cookies zijn nodig om onze website goed te laten functioneren. (bijvoorbeeld: om het mogelijk te maken dat u kunt inloggen op bepaalde gedeelten van onze website). Het uitschakelen van deze cookies is van invloed op het functioneren van de sites en kan er zelfs voor zorgen dat sommige functies en diensten niet beschikbaar zijn.

**Functionele cookies** Deze cookies zorgen ervoor dat onze sites uw voorkeuren kunnen onthouden. Zo kunnen wij u gepersonaliseerde inhoud aanbieden (bijvoorbeeld: inhoud in uw voorkeurstaal of voor uw regio)

**Analyse-cookies** Deze cookies helpen ons bij het verbeteren en optimaliseren van onze sites. (bijvoorbeeld: wij kunnen deze cookies gebruiken om ervoor te zorgen dat bezoekers makkelijk de informatie kunnen vinden waarnaar zij op zoek zijn) Eén manier waarop wij dit doen, is door bezoekers te volgen en te tellen en zo te analyseren hoe zij de site gebruiken.

Wij gebruiken ook diensten van derden (zoals Google Analytics) om geaggregeerde gegevens te verzamelen over bezoekers van onze website. Deze diensten van derden gebruiken cookies om ons te voorzien van informatie over uw gebruik van deze website (bijvoorbeeld het aantal bezoeken, de locatie van waaruit u deze website bezocht en het aantal pagina's dat u hebt bezocht op deze website). Wij gebruiken deze informatie om de presentatie en inhoud van deze website te verbeteren. Let op: gegevens die worden verzameld door diensten van derden buiten [www.bode-scholten.nl](http://www.bode-scholten.nl) –indien het geval- is dit Cookiebeleid niet van toepassing, maar geldt het privacy statement van de betreffende derde partij.

### Voor welke doeleinden gebruikt Bode Scholten (Opslag) cookies?

- Om ons en derden te helpen informatie te verkrijgen over uw bezoeken aan onze sites.
- Om uw zendingen te verwerken.
- Om uw bezoekpatroon te analyseren en onze sites te verbeteren.
- Om uw taalinstellingen en andere voorkeuren te onthouden.
- Om u te helpen de informatie te vinden die u zoekt.
- Om een veilige en beschermde dienst voor online transacties te bieden.

### Links naar andere websites

Voor het gemak van de gebruiker werden op deze website links of referenties naar andere websites toegevoegd. Bode Scholten (Opslag) b.v. is niet verantwoordelijk voor het privacy beleid of de inhoud van die externe websites en deze privacyverklaring is in geen geval van toepassing op deze websites. We raden u aan de privacyverklaring te lezen van elke website die u bezoekt.

### E-mailadres

Indien u een e-mail stuurt of uw e-mailadres achterlaat, houden wij uw e-mailadres bij. Dit adres zal enkel worden gebruikt om u te informeren zoals aangegeven. Wenst u niet langer dat uw e-mail wordt bijgehouden, dan kunt u dit kenbaar maken via email [support@bode-scholten.nl](mailto:support@bode-scholten.nl).

### Aanpassing

Bode Scholten (Opslag) b.v. behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring naar eigen goeddunken aan te passen, zonder een voorafgaande waarschuwing over de wijziging of herziening van dit privacy statement.

### Wijzigingen

Bode Scholten (Opslag) b.v. heeft het recht dit Cookiebeleid naar eigen inzicht aan te passen. Daarom verzoeken wij u om dit Cookiebeleid van tijd tot tijd te bekijken.  
Voor het laatst bijgewerkt in: mei 2018