

Algemene voorwaarden, procedures en begrippen

Naast de geldende AVC en CMR voorwaarden zijn deze aanvullende voorwaarden van toepassing op alle transacties met Bode Scholten BV. Inkoopvoorwaarden van de klant zijn niet van toepassing tenzij uitdrukkelijk schriftelijk door Bode Scholten bevestigd. Door het boeken en/of aanbieden van een zending door de klant verklaart deze onvoorwaardelijk akkoord te gaan met deze voorwaarden.

Service in de Benelux

De doorlooptijd van uw zendingen is 1 tot 2 werkdagen in Nederland en Noordwest België. Voor de Waddeneilanden, Zuidoost België en in het Groothertogdom Luxemburg geldt een bezorgtermijn van 2 tot 3 werkdagen. Door omstandigheden zoals winkelsluiting, niemand thuis, verkeerd adres en/of sorteerfouten kan het voorkomen dat uw zending bij uitzondering niet binnen deze tijd wordt afgeleverd. Als de bezorging door ons toedoen te laat heeft plaatsgevonden, streven wij ernaar uw zending de volgende werkdag voor 12.00 uur te leveren.

Verzendenheden

Wij werken met de in onze branche gebruikelijke technische hulpmiddelen. De verpakking van uw zendingen moet dan ook van transportkwaliteit zijn zodat de inhoud afdoende beschermd is. Een stevige verpakking, goed gesloten en opgevuld, voorkomt inzakken en verschuiven.

Mono-collo

Het Mono-collo tarief geldt voor zendingen met één collo voor één afleveradres. Het maximumgewicht is 30 kg, hierboven wordt een (mini)pallet tarief gehanteerd. Het maximaal toegestane cubage is 0.12m³ (LxBxH).

Lengtegoederen

Collo met tenminste één zijde tussen 200 en 600 cm lengte, worden tot lengtegoed (bundel) gerekend. Afmetingen moeten worden ingegeven bij de boeking van de zending. Het maximale gewicht is 30 kg per bundel. Indien het gewicht per eenheid hoger is zal een laadmetertarief (zie alinea palletzendingen/laadmetertarief) worden belast.

Stukgoederen

Het stukgoedtarief geldt voor zendingen van meerdere collo naar één afleveradres. Het maximumgewicht per collo is 30 kg. Het maximum aantal collo per zending is 15 stuks. Wilt u een groter aantal collo naar één adres verzenden, dan geldt hiervoor een toeslag per collo van € 1,00. Collo langer dan 200 cm worden behandeld als lengtegoed.

Berekening volumegewicht

Het tarief wordt berekend op basis van het werkelijk of het volume gewicht. De grondslag binnen de Benelux voor de berekening van het volumegewicht is 250 kg/m³. Voor overige landen is de grondslag 333 kg/m³. Voor de vrachtprijsberekening van de zending geldt altijd de hoogste waarde.

Voorbeeld: Een zending van 2 collo met een werkelijk gewicht van totaal 20 kg en beide met de maten 60 x 40 x 30 cm groot. Het volumegewicht van deze zending is tweemaal: 0,60 x 0,40 x 0,25 x 250 kg/m³ = 36 kg. De zending wordt berekend als 36 kg en niet als 10 kg.

Scanning

Direct na binnenkomst identificeren wij elke verzendenheid via de barcode. Uw collo zendingen worden bij binnenkomst automatisch gemeten en gewogen. De gemeten waarden worden gebruikt om de vrachtprijs aan u te berekenen en staan ook op de factuurspecificatie vermeld. Deze eerste scanning is tevens het bewijs dat u uw goederen via ons heeft verstuurd.

Palletzendingen/Laadmetertarief

Onder palletzendingen vallen alle gestapelde goederen op een laadbord voor verplaatsing per palletwagen of heftruck. Folie of banden houden de goederen / lading bij elkaar, zodat goederen niet kunnen gaan schuiven. Wij kennen mini, halve, euro en blok formaat pallets. De maximale afmeting (lxbxh) van een minipallet is 50 x 60 x 100 cm en max. 225 kg, van een halve pallet 100 x 60 x 150 cm en max. 450 kg, van een (euro)pallet 120 x 80 x 180 cm en max. 700 kg, en van een blok pallet 120 x 100 x 180 cm en max 1.000kg. Voor goederen die buiten het grondoppervlak van de pallet steken, berekenen wij het aantal laadmeters dat de pallet inneemt. Zijn pallets zwaarder dan is toegestaan dan wordt afgerekend tegen de eerstvolgende trede in de laadmeterstaffel. Deze dienen te worden geboekt als SP (Outsize pallet).

Combinatie Zending

Verstuurd u een combinatie van pallet met colli('s) naar één adres, dan wordt dit apart berekend met een korting van 50% op het geldende colli / stukgoedtarief.

Laadmeter berekening: $L \times B / 2,4 =$ aantal laadmeters (ldm).

Europallet (registratie)

De gemiddelde levensduur van een europallet is beperkt. Daarom hanteren wij een correctiefactor van 10% op het verzonden aantal europallets. Niet geruilde pallets, worden niet geretourneerd. Wij maken gebruik van een Europalletregistratieformulier.

Niet thuis

Is de geadresseerde niet aanwezig, dan ontvangt de deze een kaart in de bus met het verzoek om binnen 3 dagen contact op te nemen om een nieuwe afleverafspraak te maken. De kosten van de tweede aanbieding worden aan u doorbelast. Bij geen reactie binnen die termijn wordt de zending geretourneerd.

Plusleveringen

Dit is een gegarandeerde 24 uren (tijdvenster) levering die afgeleverd wordt op een adres binnen Nederland en Noordwest België (pc 8-9-10 t/m 39) met uitzondering van de Waddeneilanden. Voor plusleveringen berekenen wij een toeslag. De plusleveringen moeten worden ingegeven in de boekingsmodule en de zendingen met een tijdslevering moeten zijn voorzien van een tijdvenster sticker. Deze stickers zijn gratis bij ons verkrijgbaar.

Weigering

Weigert uw relatie een zending, dan vragen wij u welke actie er ondernomen moet worden.

Handtekening

Elke zending behandelen wij als een aangetekend stuk. Uw relaties tekenen voor een goede ontvangst op een afleverlijst dan wel op het display van een PDA.

In de meeste gevallen U kunt het bewijs van ontvangst met handtekening opvragen via onze website. Indien niet online aanwezig, en uw ontvanger geeft aan de zendingen niet te hebben ontvangen, kan deze opgevraagd worden bij de klantenservice.

Afhalen (en doorleveren) van stukgoed en pallets

Vanaf elke plaats binnen de Benelux kunnen wij stukgoed en pallets voor u afhalen en bij u bezorgen. Een opdracht ingeboekt op dag A, wordt afgehaald op dag B en afgeleverd op dag C op uw adres of een ander adres van uw keuze. Afhaalopdrachten waar wij vergeefs gaan laden (afhaalopdracht niet bekend, goederen niet klaar e.d.) worden voor 100% berekend.

Voor doorleveringen (een afhaal zending die niet geleverd wordt op uw vestigingsadres) zullen wij naast het afhaaltarief, ook het bezorgtarief in rekening brengen.

Depot restante

U kunt uw zendingen ook als 'depot restante' versturen. Uw relaties kunnen uw zendingen dan vanaf 07:30 uur bij een van onze depots afhalen.

Waddeneilanden

Wij leveren uw zendingen via een 'eiland' vervoerder af bij de ontvanger. Omdat wij deze zendingen niet zelf afleveren is een spoedlevering niet mogelijk. Ook vindt u geen actuele aflevergegevens op onze track- & trace websites of in TransMIT. Het tarief voor een levering op de Waddeneilanden is 2,5 keer het NL tarief.

Zeeuws-Vlaanderen

Voor Zeeuws-Vlaanderen (postcode 45) geldt een toeslag van 25% op het uitgaande Nederland tarief.

Groothertogdom Luxemburg

Voor zendingen naar Groothertogdom Luxemburg berekenen wij een toeslag van 35% op de uitgaande België tarieven.

Exportzendingen

Naast de distributie in de Benelux hebben wij, doorgaans via de eigen TransMission-depots, vaste connecties op de meeste Europese landen. Onze buitenlandstarieven, aflevertijden en per land afwijkende condities zijn te verkrijgen via onze afdeling verkoop.

Gevaarlijke stoffen (ADR-goederen)

De afzender van ADR-goederen is verantwoordelijk voor de vereiste verpakking met UN-kenmerk, de etikettering en juiste ingaven van de ADR-gegevens in onze boekingsmodule. Voor het vervoer van gevaarlijke stoffen berekenen wij een toeslag. Niet alle gevaarlijke stoffen worden door TransMission geaccepteerd.

Wachttijdenregeling

Indien het laden of lossen van de goederen langer duurt dan vermeld in onderstaande tabel, dan zullen wij de extra tijd aan u belasten. De kosten hiervoor bedragen € 15,00 per 15 minuten.

Laden / lossen	1 tot 3 pallets	15 minuten
Laden / lossen	4 tot 15 pallets	30 minuten
Laden / lossen	16 tot 33 pallets	60 minuten

TransMIT

Onze boekingsmodule TransMIT maakt verzenden gemakkelijk. U boekt uw zendingen via internet, voorziet de goederen van etiketten met barcode en verzendt de transpostgegevens door naar ons TMS-systeem. Met deze barcode is uw zending traceerbaar, dit zorgt voor een snelle en foutloze bezorging. Uw zending historie is altijd te raadplegen. In het Track & Trace menu staat alle informatie die betrekking heeft op de zendingen zoals scanmomenten, verwachte aflevertijden en afleverbewijzen. Bij hergebruik van verpakkingen moeten oude adreslabels worden verwijderd. Alle begeleidende documenten plakt u op de zending.

Tarieven en betalingstermijnen**Tariefgrondslag**

Uw tarief is gebaseerd op uw verzendpatroon binnen de Benelux. Twee keer per jaar wordt uw verzendpatroon geëvalueerd en het tarief zo nodig bijgesteld. In december berichten wij u over de tarieven voor het volgende jaar.

Jaarlijkse tariefaanpassing

De basis voor de jaarlijkse tariefaanpassing is het rapport van Panteia / Nea, fijnmazige distributie.

Geldigheidsduur offerte

Tarieven gelden altijd voor de duur van 1 jaar vanaf 1 januari t/m 31 december. Genoemde tarieven zijn exclusief btw, brandstoftoeslag en aan overheden verschuldigde rechten en/of belastingen. Tussentijdse tariefaanpassingen? Zie tariefgrondslag.

Brandstoftoeslag (D.O.T)

Als indexgrondslag geldt €0,667 exclusief btw. De gemiddelde prijs over een week bepaalt de toeslag voor de volgende week. Brandstoftoeslag tabel treft u aan in onze offerte.

Facturering en betaling

U ontvangt van ons een gespecificeerde factuur. De betalingstermijn is 30 dagen na factuurdatum met automatische incasso, tenzij anders overeengekomen. De Algemene Betalingsvoorwaarden, door Transport en Logistiek Nederland opgesteld voor de Nederlandse transportbranche, zijn onverkort van toepassing. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage op 2 juli 2002, akte nummer 69/2002.

Conditie en bepalingen

Op alle overeenkomsten, waaronder alle rechtsbetrekkingen, op grond van welke titel dan ook, is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing. Op vervoer binnen Nederland zijn de Algemene Vervoer Conditie (AVC) 2002 laatste versie, van toepassing. Voor grensoverschrijdend vervoer gelden de CMR-condities. De tekst van beide condities zijn in pdf-vorm te downloaden van onze website.

Verantwoordelijkheid

De verlader is verplicht de juiste gewichten en formaten van de zendingen in te geven in de boekingsmodule. De verlader is verantwoordelijk voor eventuele overbelading. Een eventuele boete wegens overbelading zal door de vervoerder worden doorbelast aan de verlader, tenzij de vervoerder niet heeft voldaan aan zijn controle- en zorgplicht.

Aansprakelijkheid / Verzekering van uw goederen tijdens transport

Goederen zijn tijdens vervoer niet verzekerd, tenzij u dat als opdrachtgever anders heeft geregeld. Wij adviseren u daarom aan de hand van de waarde van de goederen te beoordelen of het wenselijk is om een goederenverzekering bij uw verzekeraar af te sluiten. Zendingen binnen Nederland worden onder de wettelijke AVC-condities verzonden wat o.a. betekent dat de vervoerder maximaal aansprakelijk gesteld kan worden voor de inkoopwaarde van het beschadigde of gestolen goed tot een maximum van € 3,40 per bruto schade of verloren kilo. Voor grensoverschrijdend vervoer zijn de CMR-condities van toepassing wat een maximale aansprakelijkheid impliceert van SDR 8,33 rekeneenheden per bruto schade of verloren kilo. Indien is getekend voor goede ontvangst van de goederen, zullen wij elke aansprakelijkheidstelling afwijzen. Alle vorderingen verjaren met de tijd van 12 maanden, te rekenen vanaf de datum van verzending.

Uitgesloten

Juwelen, effecten, coupons, specimen, documenten, radioactieve stoffen, antiques, verzamelvoorwerpen met liefhebbers waarde, computersoftware, breekbare goederen zoals van glas, kristal, porselein, aardewerk of keramiek vallen conform voornoemde beide condities altijd buiten onze aansprakelijkheid.

Verwerking Persoonsgegevens

1. Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden Persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze Persoonsgegevens op een behoorlijk en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
2. Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

Geldigheidsduur Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden, procedures en begrippen gaan in per 1 januari 2019. Alle voorgaande geldende voorwaarden en bepalingen komen per deze datum te vervallen. Deze voorwaarden, procedures en begrippen zijn geldig tot nader order.